

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Quién soy y por qué estás leyendo esto

Soy **María Fernanda Medina** y como terapeuta (no sanitaria) y docente me tomo muy en serio algo que para mí es esencial: la confianza.

Si estás aquí es porque en algún momento has decidido escribirme, reservar una cita o simplemente interesarte por mi trabajo. Y cuando alguien da ese paso, lo mínimo que merece es claridad y cuidado también en lo digital.

Esta política explica cómo trato tus datos personales y cómo los protejo.

2. Responsable del tratamiento

Responsable: María Fernanda Medina

Correo electrónico: info@mariafernandamedinac.com

Ubicación: Ampuero - Cantabria - España

Cumplo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa española vigente.

3. Qué datos recojo y para qué los utilizo

Solo recojo los datos que tú decides facilitarme, por ejemplo:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información que compartas al solicitar una cita o escribirme

Los utilizo exclusivamente para:

- Responder a tus mensajes.
- Gestionar citas y reservas.
- Prestar el servicio profesional que hayas solicitado.
- Cumplir con obligaciones legales.

No utilizo tus datos para fines comerciales invasivos ni los cedo a terceros.

Y algo importante: en el acompañamiento terapéutico (no sanitario) pueden tratarse datos especialmente sensibles. Estos están protegidos por el deber de confidencialidad profesional y por la normativa de protección de datos.

4. Base legal para tratar tus datos

La base jurídica es:

- Tu consentimiento al escribirme o rellenar un formulario.
- La relación profesional cuando reservas una cita.
- El cumplimiento de obligaciones legales en el ejercicio de mi actividad.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

5. Durante cuánto tiempo conservo la información

Conservaré tus datos:

- Mientras exista relación profesional.
- Durante los plazos legalmente establecidos.
- Hasta que solicites su supresión, cuando la ley lo permita.

6. Quién puede acceder a tus datos

No vendo, alquilo ni comparto tus datos.

Algunos proveedores técnicos (como la empresa de alojamiento web o la plataforma de reservas, si la hubiera) pueden tener acceso a información necesaria para que la web funcione correctamente. Con todos ellos se aplican las garantías legales exigidas por el RGPD.

. Tus derechos

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos
- Rectificarlos
- Solicitar su supresión
- Limitar u oponerte al tratamiento
- Solicitar la portabilidad

Puedes ejercer estos derechos escribiéndome a info@mariafernandamedinac.com, adjuntando copia de tu documento de identidad.

También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si lo consideras necesario.

8. Confidencialidad

Mi trabajo se sostiene sobre la confidencialidad.

Lo que compartes en consulta está protegido por el secreto profesional y por la ley.

En el entorno digital adopto las medidas técnicas necesarias para proteger tu información frente a accesos no autorizados o usos indebidos.

9. Actualizaciones

Esta política puede actualizarse si hay cambios legales o en la actividad profesional. La versión publicada en la web será siempre la vigente.

POLÍTICA DE COOKIES

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu navegador cuando visitas una página web. Permiten que la página funcione correctamente y ayudan a mejorar la experiencia del usuario.

En esta web se utilizan cookies de forma transparente y conforme a la normativa vigente.

2. Tipos de cookies utilizadas

1. Cookies técnicas (necesarias)

Son imprescindibles para el funcionamiento de la web y para permitir la navegación, la reserva de citas y la gestión de pagos online.

Sin estas cookies, la web no puede funcionar correctamente.

2. Cookies de análisis (Google Analytics)

Esta web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google LLC.

Estas cookies permiten:

- Conocer el número de visitantes.
- Analizar cómo navegan los usuarios.
- Mejorar contenidos y experiencia.

La información recogida es de carácter estadístico y no permite identificar personalmente al usuario.

Google puede almacenar esta información en servidores situados fuera del Espacio Económico Europeo, aplicando las garantías legales correspondientes.

3. Cookies de terceros

Esta web integra servicios externos que pueden instalar sus propias cookies:

Calendly

Para la gestión y reserva de citas online.

Al reservar una sesión, los datos se tratan conforme a la política de privacidad de Calendly.

Plataforma de pago online

Para la gestión segura de pagos.

Los datos bancarios no son almacenados por esta web, sino gestionados directamente por la plataforma de pago correspondiente.

3. Consentimiento

Al acceder a la web, el usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner correspondiente.

Las cookies no esenciales no se instalarán sin consentimiento previo.

4. Cómo desactivar las cookies

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento.

Ten en cuenta que algunas funcionalidades (como la reserva online o el pago) podrían verse afectadas.

5. Actualizaciones

Esta Política de Cookies puede actualizarse en función de cambios técnicos o normativos.